

Datenschutzinformationen für Verbraucher im Rahmen von Werkverträgen über Anlagen der Technischen Gebäudeausrüstung

I. Information zur Erhebung personenbezogener Daten nach der Europäischen Datenschutzgrundverordnung

Nach der EU-DSGVO sind wir verpflichtet, Ihnen umfassende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen zur Verfügung zu stellen. Demgemäß teilen wir Ihnen Folgendes mit:

I. Datenverarbeiter

1.1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Daume GmbH, Brandenburger Str. 1, 37115 Duderstadt
Telefon: +49 5527 9802 - 0
Telefax: +49 5527 9802 - 222
E-Mail: info@daume-online.de

1.2 Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten

Jörg Obermann
it & synergy GmbH
Dieselstraße 18
30827 Garbsen
Deutschland
Tel.: +49 5131 463580
E-Mail: support@datenschutzdesk.de

II. Verarbeitungsrahmen

2.1 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung und in Abhängigkeit des konkreten Zwecks, zu dem wir Ihre Daten erheben, verarbeiten wir regelmäßig folgende Daten bzw. Kategorien von Daten:

- Anrede, Geschlecht, Titel, Vorname, Nachname,
- Adressdaten,
- E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz und / oder Mobilfunk), ggfs. Faxnummer,
- Bankverbindung,
- Persönliche Daten bei Beschwerden / Vorkommnissen / Unfällen,
- technische Gerätedaten und Bestandsinformation

2.2 Quelle der personenbezogenen Daten

Wir erheben Ihre Daten grundsätzlich im direkten Kontakt mit Ihnen.

2.3 Dauer der Speicherung der Daten

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Maßgabe unseres Löschkonzepts bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht.

Vorbehaltlich solcher Aufbewahrungspflichten oder Einwilligungen des Betroffenen werden Daten gelöscht, wenn der Zweck, zu dem sie erhoben wurden, weggefallen ist. Soweit gesetzlich zulässig, werden Daten auch gespeichert, wenn dies zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche erforderlich ist.

2.4 Zwecke der Verarbeitung

Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- die Anbahnung, Vorbereitung bzw. Abwicklung einer Geschäftsbeziehung zwischen uns (einschließlich der Kommunikation),
- die Abwicklung des Zahlungsverkehrs, des Rechnungswesens,
- die Erfüllung bestehender Pflichten vertraglicher Art,
- die Erfüllung der uns treffenden gesetzlichen Verpflichtungen,
- die Sicherstellung und Aufrechterhaltung unseres Betriebs und das Marketing

2.5 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht. Dies ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO der Fall, wenn die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Daneben erheben wir Daten auch auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei wir hinsichtlich der Einzelheiten des berechtigten Interesses an der Datenverarbeitung durch uns auf die nachfolgende Ziffer verweisen.

Daneben stützen wir die Datenverarbeitung aber auch auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit uns gesetzliche Pflichten z.B. bauordnungsrechtlicher bzw. ordnungsrechtlicher Art treffen. Schließlich kann es vorkommen, dass wir die Datenverarbeitung auf eine von Ihnen freiwillig und unmissverständlich für einen konkreten Zweck abgegebene Einwilligung stützen. In diesem Fall informieren wir Sie im Zusammenhang mit der Einwilligung gesondert.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Verarbeitung von Daten auf mehrere Rechtsgrundlagen gleichzeitig beruhen kann. Wir behalten uns vor, die Verarbeitung im Falle des Erlöschens einer Rechtsgrundlage fortzuführen, wenn eine weitere Rechtsgrundlage besteht.

2.6 Berechtigte Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Als unsere berechtigten Interessen – bzw. die eines Dritten – kommen in Betracht:

- das Bestehen eines Rechtsverhältnisses zwischen uns;
- die Betrugsprävention;
- Maßnahmen zur Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit von IT-Systemen;
- Maßnahmen zum Schutz unseres Unternehmens vor rechtswidrigen Handlungen und
- interne Verwaltungszwecke

Wir stützen die Datenverarbeitung und insbesondere Weitergabe aber auch auf weitere berechtigte Interessen, soweit es die oben genannten Zwecke erfordern. Dies betrifft beispielsweise:

- die Sicherung von Qualitätsstandards innerhalb unseres Unternehmens
- den Abschluss von Versicherungen, insbesondere über die Leistung bei Eintritt eines Versicherungsfalles (Betriebsunterbrechungs-/ Betriebsausfallversicherung, Betriebsinhaltsversicherung, Haftpflichtversicherung)
- für uns tätige Rechtsvertreter
- Marketingmaßnahmen

2.7 Erforderlichkeit der Bereitstellung der Daten für einen Vertragsabschluss

Die von uns erhobenen Daten sind für die Begründung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung einschließlich der Erfüllung der sich daraus ergebenden Pflichten in der Regel zwingend erforderlich.

III. Weitergabe und Auslandsbezug

3.1 Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die von uns erhobenen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften auch an Dritte / weitere Empfänger und soweit zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich, weitergeleitet. Dies sind insbesondere folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern (interner oder externer Art):

- Geschäftsführung, Abteilungsleiter
- IT-Sicherheit
- Rechnungswesen / Buchhaltung / Einkauf / Beschaffung
- QM-Wesen
- Steuerberater / Wirtschaftsprüfer / Finanzverwaltung
- Bank (SEPA-Zahlungsträger)
- Sozialversicherung
- eigene Rechtsvertreter oder Gerichte
- Aufsichtsbehörden
- Versicherungsunternehmen
- Leasingunternehmen
- Wirtschaftsauskunfteien
- Externe Dienstleister / Datenverarbeiter (sog. Auftragsverarbeiter)

3.2 Datenübermittlung an Drittländer

Eine solche Übermittlung ist nicht beabsichtigt.

IV. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte.

- das Recht auf Auskunft über die bei uns zu Ihnen gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- das Recht auf Löschung der Daten, wenn keine Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung vorliegt (Art. 17 DSGVO)
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten auf bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO)
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und
- das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)
- Kontaktierung unseres Datenschutzbeauftragten

Weitere Informationen zur Datenerhebung finden Sie unter <https://www.daume-online.de/impressum/extranet/>